

COMPETÊNCIAS EM LITERACIA DA INFORMAÇÃO

SABER AVALIAR A INFORMAÇÃO DE FORMA EFICAZ

Hoje em dia, são vários os recursos de informação que tens ao teu dispor, criando a ilusão de que é fácil recolher informação, principalmente se pensarmos nos motores de busca da Internet onde se pode encontrar uma multiplicidade de fontes de informação.

- No entanto, esta recolha de informação só será **relevante e eficaz** se fores capaz de:
- Selecionar os recursos adequados
- Compreender a estrutura das diferentes fontes de informação
- Avaliar, de forma critica, a informação pesquisada

Antes de iniciares as pesquisas na Internet ou em qualquer outra fonte de informação, toma atenção aos seguintes conselhos

I- Problemas de fiabilidade da informação pesquisada na Web

- **Autoria e/ou responsabilidade difíceis de identificar** (qualquer pessoa pode publicar)
- **Hibridismo de recursos** (dificuldade em distinguir fontes)
- **Resultados diferenciados** conforme o grau de domínio das interfaces
- **Mutabilidade das fontes**
- Excesso de informação recolhida e consequentes **dificuldades na sua seleção/síntese**
- **Empacotamento da informação** que dificulta o reconhecimento da fonte
- **Desatualização da informação disponibilizada** nos sites
- **Web 2.0** – mais intervenientes e mais espaços de intervenção e de edição (ex. Facebook, Twitter, blogues, Youtube, etc.)

II- Critérios de avaliação da informação

Em qualquer que seja o formato, debes ter em conta:

- **Autoria e responsabilidade** – saber a autoria do texto e as respetivas qualificações
- **Conteúdos e abrangência** – saber qual o âmbito dos conteúdos
- **Rigor e objetividade** – saber se a informação é clara, fidedigna e isenta de erros
- **Atualização** – verificar a data do texto, bem como o seu conteúdo

Avaliar a informação na Web

- **Tipologia de endereços:**
 - ✓ **Ter em conta o tipo de site , saber se é apropriado para os conteúdos que procuras**
 - ✓ **Deves valorizar os sites: .edu, .org, .gov e os sites académicos**
 - ✓ **Deves desvalorizar os sites: .com e .net**

Atenção que há algumas páginas pessoais identificadas como .edu e alguns sites com .org quando na realidade não o são!

- **Questões que ajudam a avaliar a qualidade das páginas na Web:**
 - **Quem a escreveu?**
 - **Quem é o autor do texto** que pretendes usar na bibliografia do trabalho?
 - **Qual a organização responsável** pela página Web?
 - Existem **contactos?** Endereços de email para além do da própria imagem?
 - Os responsáveis pela informação são **especialistas** ou apresentam credenciais para abordar o assunto em questão?
 - Existem links “about us”, “philosophy”, “background” ou “biography”?
 - A página é **recente?** Quando foi a última atualização?
 - A página apresenta **informações de ajuda** na interface (glossários, instruções de uso, mapa do site, etc.)?
- **Truques para avaliar a qualidade dos sites:**
 - **Desmontar o URL** (ter em conta que normalmente o nome da organização responsável pelo site vem a seguir ao protocolo http e que esta informação é fundamental para avaliar a qualidade da fonte)
 - Procurar no **alexa.com** para saber se o site é conhecido/popular
 - Ver quais os links no **google’s similar pages**
 - Procurar o autor da página no **Google**
 - Verificar se os **objetivos estão expressos de forma clara**
 - Verificar se **a página é adequada aos seus objetivos**

III- **Selecionar as melhores fontes**

- Fontes em open Access:
 - Repositórios institucionais
 - Revistas e artigos (Hihwire press..)
 - Bases de dados como a Plos Biology; a Scielo; a PubMed, a BioMed Central, Open Science Directory, Oaister, Sparc, Bioline International, DOAJ, ArXiv.org
- No caso dos artigos e das publicações periódicas, é importante saber :
 - Se determinado artigo é referido por outros autores, ou seja, quantas vezes ele já foi citado por outros
 - Se determinado autor tem muitos artigos publicados, ou seja, se a sua produção científica é intensa
 - Se determinada revista científica é citada por muitos autores (fator de impacto)
 - Se o artigo que queres usar foi revisto pelos pares, ou seja, se foi analisado por especialistas que garantem a qualidade da informação (peer review)
 - Se determinado artigo é atual (há áreas científicas que tendem a desatualizar-se mais rapidamente que outras, como é o caso da Informática; fazendo com que a data do artigo seja um critério fundamental a ter em conta).
 - Em áreas como História, Filosofia, etc. o tempo de vida da informação apresenta maior longevidade.

Esperemos que estas dicas sejam úteis!

Para mais informações, contacta

div.db.helpdesk@fct.unl.pt

<http://www.biblioteca.fct.unl.pt/apoio-ao-utilizador>

BIBLIOGRAFIA:

SALES, R. ; ALMEIDA, P. P.- Avaliação de fontes de informação na internet: avaliando o site do NUPILL/UFCs. **Revista digital de biblioteconomia e ciência da informação**, [Em linha]. V.4, nº2, p. 67-87, jan./jun.2007. ISSN 1678-765X Disponível em [HTTP://143.106.108.14/SEER/OJS/INDEX.PHP/SBU_RCI/ARTICLE/VIEWFILE/351/233](http://143.106.108.14/SEER/OJS/INDEX.PHP/SBU_RCI/ARTICLE/VIEWFILE/351/233)